

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: RUTA DE MEJORAMIENTO 2025 VERSANIA PSICOSOCIAL ITA SAS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 26/06/2025			
La Ruta de Mejoramiento de la Calidad "Hacer las Cosas Bien trae cosas Buenas" se ha consolidado como un espacio fundamental para el aprendizaje colaborativo, el intercambio de buenas prácticas y la implementación de estrategias innovadoras que impactan positivamente en la atención a nuestros ciudadanos.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación (X)		Acompañamiento ()
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: CALLE 17 # 65 B 95			
	Hora Inicio: 1:00 PM Hora Fin 4:00 PM			
	Notas por: Diana Patricia Grillo T.			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Leonardo Garzón y Diana Grillo				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

CONSTRUCCIÓN DEL DIARIO DE UN SUEÑO: Inicio 21-05-2025 final 30-09-2025. 1. Caracterización del problema aplicando la matriz 5W 2H. 2. Nueva redacción del problema. 3. Caracterización del problema análisis de causa. 4. Reconocimiento equipo de mejoramiento y equipo guía de la SDS. 5. Definición de la meta de mejoramiento. Enunciado. 6. Definición de la meta de mejoramiento. Ejemplos. 7. Definición de la meta de mejoramiento: indicadores de resultado o proceso <u>de la meta</u> 8. Encontrar "ideas de cambio" – DIAGRAMA CONDUCTOR



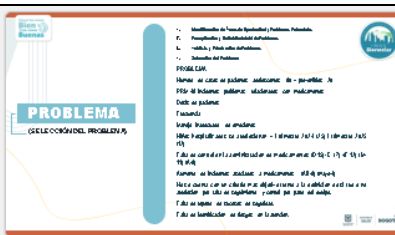
ACTA DE REUNIÓN

1

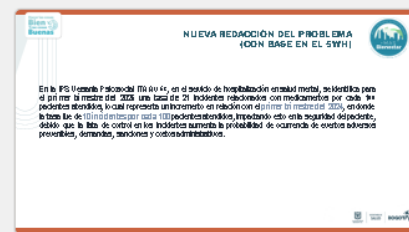
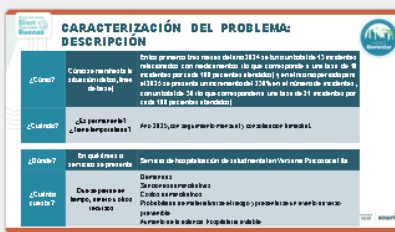
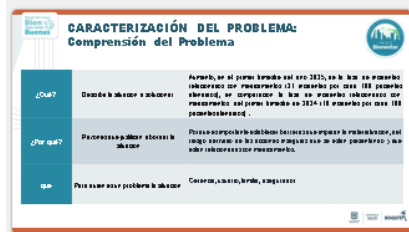
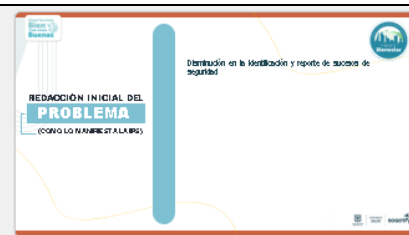
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manguillo Erazo



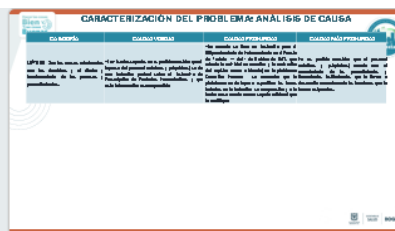
1



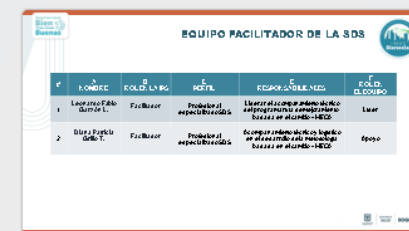
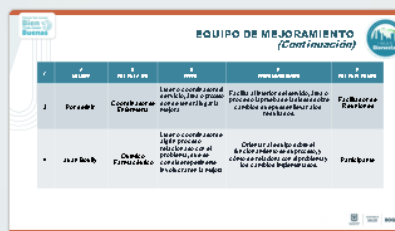
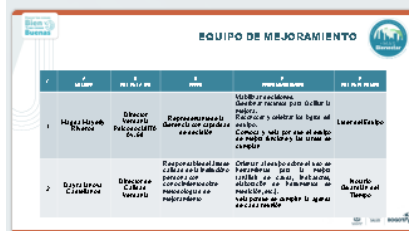
2



7



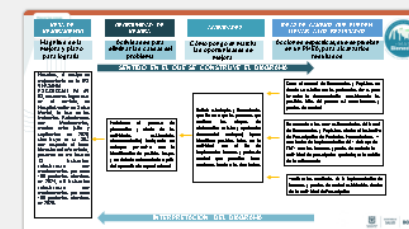
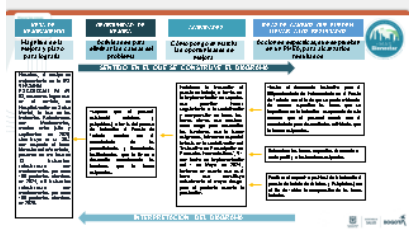
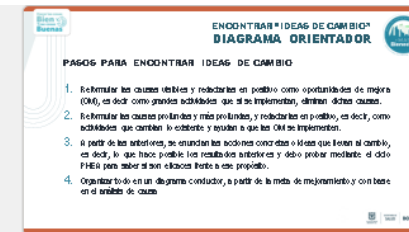
3



13



1.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Diagrama orientador



EJEMPLO

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (PRIMERA RONDA)

	¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cómo se?
1	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.	Realizar el análisis y planear, según las necesidades, acciones de cambio en el servicio.
2							
3							
4							
5							

PHEA DE LAS IDEAS DE CAMBIO (PRIMERA RONDA)

	¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cómo se?
1							
2							
3							
4							
5							

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (SEGUNDA RONDA)

	¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cómo se?
1							
2							
3							
4							
5							

PHEA DE LAS IDEAS DE CAMBIO (SEGUNDA RONDA)

	¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cómo se?
1							
2							
3							
4							
5							

MATRIZ DE IDEAS DE CAMBIO (TERCERA RONDA)

	¿Qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Quién?	¿Cómo se?
1							
2							
3							
4							
5							



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: MECA Ruta Hygienización Fecha: 26-06-2025

Hora Inicio: 1:00pm Hora Fin: 4:00pm Lugar: Verónica Biosocial

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	John Carlos Magallán	Verónica AUSA	Responsable Form	312100273	john.magallan@veronica.com	John U
2	Diana Cullor	Verónica AUSA	Dir. Calidad	313293679	dianacullor@veronica.com	Diana Cullor S
3	Isabel Cordero	Verónica - SDS	Intendencia	316288999	Isabelcordero@veronica.com	Isabel Cordero
4	Diana P. Guillot	SDS - SCSSS	Contratista	316358000	dpguill@saludcapital.gov.co	Diana P. Guillot
5	Nayda Rivera	Verónica	Dir. Sede	3118782371	nrivera@veronica.com	Nayda Rivera
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

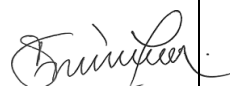
Carrera 32 No. 12-81 Tel: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programar próxima reunión	Equipo de mejoramiento de la institución y SDS	3 de julio 2025 12:30 a 1:30pm
Ajustar diario de un sueño	Equipo de mejoramiento de la institución	2 julio 2025
Acto simbólico	Equipo de mejoramiento de la institución	3 de julio 2025 12:30 a 1:30pm

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

N o	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Leonardo Fabio Garzon Leguizamon	LFGarzon@saludcapital.gov.co	318629869 4	SCSSS	
2	Diana Patricia Grillo	dpgrillo@saludcapital.gov.co	312251500 0	SCSSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.